



CUBE 44

Общие условия гарантии

Мы осуществляем гарантийное обслуживание согласно требованиям и срокам, определенными Законом Украины «О защите прав потребителей». Гарантийный срок исчисляется со дня передачи (доставки) мебели клиенту.

- Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделий.
- Недостатки, выявленные во время действия гарантии, исправляются в течение 14-30 рабочих дней с даты получения письменного заявления от покупателя. Если исправление недостатка невозможно, производитель оставляет за собой право заменить изделие на такое же по стоимости.
- Доставка товара по гарантии, браку или замене осуществляется за счет покупателя по адресу производственной площадки производителя в г.Киеве.
- В случае приобретения дисконтной мебели/товаров - претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.
- Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине производителя, будут бесплатно устранены сервисной службой производителя.
- Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа принимаются только при получении изделия. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.
- При получении товара подписывается Расходная накладная, которая служит доказательством исправного состояния изделия при его покупке. Расходная накладная подписывается покупателем.
- Требования потребителя, предусмотренные настоящей статьей, не подлежат удовлетворению, если производитель или представитель производителя докажут, что недостатки товара возникли вследствие нарушения потребителем правил пользования товаром или его хранения. Потребитель имеет право участвовать в проверке качества товара лично или через своего представителя.



СЛУЧАИ, КОГДА НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



- Истечение гарантийного срока.
- Невыполнения условий эксплуатации, при эксплуатации мебели в сырых помещениях
- Наличие на изделии механических повреждений
- Превышения допустимых нагрузок на механизмы трансформации
- Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастный случай, использование некачественных средств по уходу за мебелью и т.д.)
- Нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя
- Нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
- Наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это производителем
- Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию
- Использования изделия в производственных целях
- На обивку и чехлы подушек, выполненных в ткани покупателя
- При отсутствии расходной накладной



ДЕФЕКТАМИ МЕБЕЛИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ



- Незначительные отличия в оттенках и фактуре облицовочных тканей и поверхностей из дерева или шпона дерева
- Незначительные отличия в оттенках цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора).
- Легкие складки на облицовочном материале мягких элементов
- Отклонение от габаритных размеров $\pm 2-3$ см. на одно изделие
- Естественное усыхание дерева
- Естественное выгорание ткани
- Загрязнение изделий, возникшие в процессе эксплуатации мебели



ФОРМАТ ОБРАЩЕНИЯ



- При возникновении претензий к качеству мебели, необходимо обратиться по контактам, указанным в разделе Контакты на сайте www.cube44.com.ua
- Обращение должно содержать информацию о покупке (ФИО покупателя, название модели, дату покупки) и полное описание претензии с фотоизображением дефекта крупным планом.





CUBE44



Спасибо, что вы выбрали мебель CUBE44

В случае необходимости ремонта или возникновения вопросов, вы всегда можете обратиться по контактам, указанным на нашем сайте. Будем рады вам помочь.

